

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Ростова-на-Дону  
«Детский сад № 74»

План мероприятий по улучшению качества работы  
по результатам независимой оценки качества образования



№ п/п	Наименование мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образования образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	И.о. заведующего МБДОУ № 74	постоянно	Соответствие сайта МБДОУ требованиям законодательства.  1. Приказ Рособнадзора «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» от 29.05.2014 №785  <a href="http://arpuo.ru">http://arpuo.ru</a>
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		постоянно	
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие	возможности	внесения	с взаимодествия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе возможности внесения

	предложений, направленных на улучшение работы организации		21.07.2011 № 86н
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	по мере необходимости	3. Требования к порядку формирования структурированной информации об учреждении, утверждены приказом Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	И.о.заведующего МБДОУ № 74	постоянно
			Увеличение доли воспитанников, обучающихся по дополнительным образовательным программам (более 60%). Расширение спектра лицензированных дополнительных образовательных программ.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		постоянно
2.3	Условия для индивидуальной работы с воспитанниками		постоянно
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		постоянно
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		постоянно
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам		постоянно
			1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»; 2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; 3. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (ст. 16 п. 13); 4. Постановление Правительства РФ от 26

2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Постоянно	<p>февраля 2014 г. № 151 «О формировании и ведении базовых (отраслевых) перечней государственных и муниципальных услуг и работ, формировании, ведении и утверждении ведомственных перечней государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых федеральными государственными учреждениями, и об общих требованиях к формированию, ведению и утверждению ведомственных перечней государственных (муниципальных) услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями субъектов Российской Федерации (муниципальными учреждениями)»;</p> <p><b>5.</b>Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;</p> <p><b>6.</b>Областной Закон Ростовской области от 14.11.2013 № 26-ЗС «Об образовании в Ростовской области»;</p> <p><b>7.</b> Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»;</p> <p><b>8.</b>Постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 29.12.2015 № 1333 «Об утверждении порядка формирования</p>
-----	--	-----------	--

				и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону».
<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	И.о. заведующего МБДОУ № 74	Анкетирование родителей 2 раза в год – май, сентябрь 2018г.; книга обращений граждан - постоянно	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников (курсы повышения квалификации - 100%; аттестация на высшую и первую категорию – 80%). Удовлетворенность получателей образовательных услуг компетентностью, вежливостью педагогических работников. Отсутствие жалоб.
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Анкетирование родителей 2 раза в год – май, сентябрь 2018г.; книга обращений граждан - постоянно	1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»; 2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; 3. Областной Закон Ростовской области от 14.11.2013 № 26-ЗС «Об образовании в Ростовской области».
<b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	И.о. заведующего МБДОУ № 74	Анкетирование родителей 2 раза в год – май, сентябрь 2018г.; книга обращений граждан - постоянно	Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности МБДОУ. Отсутствие жалоб. 1. Указ Президента Российской Федерации

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		<p>от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;</p> <p>2.Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</p> <p>3.Областной Закон Ростовской области от 14.11.2013 № 26-ЗС «Об образовании в Ростовской области».</p>
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Анкетирование родителей</p> <p>2 раза в год – май, сентябрь 2018г.;</p> <p>граждан - постоянно</p> <p>Анкетирование родителей</p> <p>2 раза в год – май, сентябрь 2018г.;</p> <p>книга обращений граждан - постоянно</p>	